**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ČLENSTVÍ v TELEGRAPH Clubu (dále jen „Club“)**

**1. Základní ustanovení**

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též jen jako „**VOP**“) upravují v souladu s ust. § 1746 odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též jen jako „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o členství v Clubu uzavírané mezi provozovatelem Clubu a zájemcem o členství v Clubu (dále též jen jako „**Smlouva**“). Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy a stanoví práva a povinnosti Provozovatele a Člena.

Provozovatelem Clubu je společnost JUDr. Robert Runták, IČ: 01653814, DIČ: CZ7609145302, místem podnikání Hrnčířská 1184/28, 779 00 Olomouc, podnikatel zapsaný v Živnostenském rejstříku(dále též jen jako „**Provozovatel**“).

kontaktní telefon: +420 724 854 774, (úterý–pátek 9:00–12:00 / 12:30–19:00

sobota–neděle 10:00–12:00 / 12:30–18:00)

kontaktní e-mail: gallery@telegraph.cz

kontaktní adresa: TELEGRAPH, Jungmannova 3, 779 00 Olomouc

3. Členem Clubu může být pouze fyzická osoba starší 15 let, která úspěšnou registrací v Clubu a akceptací těchto VOP uzavře Smlouvu (dále též jen jako „**Člen**“). Každá fyzická osoba se může registrovat pouze jednou. Vícenásobné členství není možné.

**2. Vznik členství v Clubu**

1. Členství v Clubu vzniká na základě uzavřené Smlouvy mezi Provozovatelem a Členem a úhrady poplatku za členství, podle toho, co nastane později. Členství v Clubu je zpoplatněno podle zvoleného členství. Cena je uvedena při uzavření smlouvy na webovém rozhraní [www.telegraph.cz](http://www.sparkysklub.cz/).

2. Smlouvu lze uzavřít prostřednictvím registračního formuláře s následnou akceptací těchto VOP na webovém rozhraní [www.telegraph.cz](http://www.telegraph.cz). Okamžikem přijetí registračního formuláře ze strany Provozovatele se považuje Smlouva za uzavřenou. Samotným odesláním formuláře nedochází k uzavření Smlouvy.

3. Smlouvu lze také uzavřít v provozovně TELEGRAPH na adrese Jungmannova 3, 779 00 Olomouc vyplněním tištěného formuláře s následnou finalizací prostřednictvím uvedeného e-mailu, akceptací těchto VOP a potvrzením správnosti e-mailu. Okamžikem přijetí potvrzení správnosti e-mailu ze strany Provozovatele se považuje Smlouva za uzavřenou.

4. Smlouva se uzavírá v českém jazyce a na dobu určitou jednoho roku. Člen odpovídá za správnost údajů uvedených v registračním formuláři, a to i po celou dobu trvání platnosti a účinnosti Smlouvy.

5. Členství je nepřenosné. Výhody členství jsou poskytovány výhradně Členovi, jehož jméno je uvedeno na členské kartě.

**3. Obsah členství v Clubu**

1. Provozovatel se zavazuje na základě Smlouvy poskytovat Členovi bonusový program Provozovatele a jeho obchodních partnerů. Aktualizovaný obsah bonusového programu se seznamem výhod a obchodních partnerů naleznete na <https://telegraph.cz/tlgrphclub>. Provozovatel neodpovídá za případné písařské nebo početní chyby nabídky. Dojde-li k uzavření Smlouvy na základě chybné nabídky, je Provozovatel oprávněn od smlouvy odstoupit bez dalšího.

2. Provozovatel se dále zavazuje vést Členovi uživatelský účet Clubu s evidencí některých výhod bonusového programu a jejich čerpání. Provozovatel bude účet sám spravovat, k čemuž mu Člen vytvoří podmínky.

3. Provozovatel poskytne Členovi clubovou kartu k čerpání výhod bonusového programu Clubu, a to následujícím způsobem:

* při registraci v provozovně TELEGRAPH obdrží Člen clubovou kartu okamžitě po podpisu a odevzdání vyplněného registračního formuláře.

* při registraci prostřednictvím registračního formuláře na webovém rozhraní obdrží Člen clubovou kartu, která bude ve lhůtě 5 pracovních dní připravena k vyzvednutí v provozovně TELEGRAPH nebo bude Členovi odeslána poštou po uvedení poštovní adresy.

Clubová karta bude vyvedena v barvě odpovídající uhrazenému členství, a to následovně:

Člen – ZELENÁ

Superčlen – ČERNÁ

Hyperčlen – MODRÁ

4. Získání clubové karty je podmíněno úhradou poplatku za členství. V případě, že Člen bude požadovat zaslání clubové karty poštou, je povinen tuto možnost uvést ve formuláři a nad rámec povinných údajů, kterými jsou jméno a příjmení a emailová adresa sdělit též adresu doručovací.

5. Využití bonusového programu Clubu v provozovně Provozovatele a partnerských provozech bude možné pouze po předložení clubové karty.

6. V případě ztráty, zničení či odcizení clubové karty je možné zažádat o vydání nové, a to prostřednictvím telefonního kontaktu Provozovatele nebo v provozovně TELEGRAPH. Na novou clubovou kartu budou převedeny všechny výhody bonusového programu z původního účtu. Provozovatel neodpovídá za možné zneužití ztracené nebo odcizené clubové karty. Poplatek za vydání nové clubové karty činí 50 Kč.

7. Provozovatel zasílá Členovi veškeré písemnosti na emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na poslední uvedenou emailovou adresu. V případě pochybností se má za to, že písemnost byla doručena 5. dnem od odeslání.

8. V případě, že Člen bude mít za to, že některá ze služeb Clubu mu byla poskytnuta vadně, je povinen to Provozovateli oznámit bezodkladně, kdy mělo k vadnému plnění dojít (dále též jen jako „**Reklamace**“) prostřednictvím kontaktních údajů Provozovatele. Provozovatel Reklamaci přezkoumá a o výsledku Člena vyrozumí do 30 dnů ode dne podání Reklamace. Uzná-li Provozovatel, že Reklamace byla oprávněná, nabídne Členovi náhradní čerpání vadně poskytnuté služby nebo jiné služby z těch, které jsou Členům Clubu aktuálně poskytovány.

**4. Vymezení pojmů**

1. Mezi výhody poskytované členům bonusového programu Telegraph Club patří mezi jinými i sleva na konzumaci v kavárně, vstup DAY IN do Coworkingu, sleva na pronájem zasedací místnosti Meeting Room a sleva na Merch. Pod těmito pojmi se rozumí:

* kavárnou je myšlen podnik Telegraph Pulse v budově Telegraph na adrese Jungmannova 802/3, Olomouc. Sleva se vypočítává z celkové konzumace člena Telegraph Clubu uskutečněné v Telegraph Pulse.
* Jedním vstupem DAY IN se rozumí vstup do Coworkingu za účelem užití pracovního místa. Vstup se může uskutečnit v otvírací době Coworkingu, která je uvedená na webové stránce: <https://telegraph.cz/navstivte-nas>
* V Coworkingu je situována zasedací místnost Meeting Room, kterou může za účelem jednání, prezentace, konference atd. využít člen Telegraph Clubu. Přístup do Meeting Roomu je omezen otvírací dobou Coworkinu (viz předchozí odrážka). Sleva se vypočítává z celkové doby pronájmu Meeting Roomu.
* Merchem se rozumí upomínkové a umělecké předměty a publikace, které lze zakoupit na recepci Telegraphu nebo v internetovém obchodě na webové adrese: <https://eshop.telegraph.cz>.

**5. Ukončení členství v Clubu**

1. Členství Člena v Clubu končí uplynutím doby, na kterou byla Smlouva sjednána, zpravidla jednoho roku.

2. Člen i Provozovatel jsou oprávněni od Smlouvu odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy. Dojde-li k odstoupení ze strany Provozovatele, uhrazená částka za členství se nevrací, dojde-li k odstoupení ze strany Člena, bude vrácena poměrná část platby za členství vypočtena jako podíl ceny členství a čísla 365, vynásobený počtem dní zbývajících do konce členství.

3. V případě, že Smlouvu uzavře Člen, který je spotřebitelem, a to prostřednictvím registračního formuláře na webovém rozhraní, má v souladu s ust. § 1829 a násl. občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy. Smluvní vztah končí dnem doručení odstoupení Provozovateli. Formulář odstoupení od smlouvy naleznete **[ZDE](https://sparkysvipklub.praguebest.cz/data/VOP%20dokumenty/Odstoupen%C3%AD%20od%20smlouvy.pdf)** . V případě, že Člen odstoupí od smlouvy ve lhůtě 14 dní, avšak započal v této lhůtě již s čerpáním služeb, bude cena členství vrácena ponížená o plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

**6. Zpracování osobních údajů**

1. Ochrana osobních údajů Člena, který je fyzickou osobou, je poskytována v souladu nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecným nařízením o ochraně osobních údajů) známým jako „GDPR“, a adaptačním zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a doprovodným zákon č. 111/2019

Sb.

2. Člen souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, titul a telefonní číslo (je-li uvedeno), adresa elektronické pošty. V případě, že Člen žádá o zaslání clubové karty poštou a sdělí pro tento případ svou adresu, pak i adresa bydliště a/nebo doručovací adresa (dále společně vše jen jako **„osobní údaje“**).

3. Člen souhlasí se zpracováním osobních údajů Provozovatelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze Smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Nezvolí-li Člen jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů Provozovatelem také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení Členovi. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření Smlouvy.

4. Člen bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci do Clubu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Provozovatele o změně ve svých osobních údajích.

5. Zpracováním osobních údajů Člena může Provozovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob podílejících se na poskytování služeb dle Smlouvy a pověřených osob podle věty první tohoto odstavce nebudou osobní údaje Provozovatelem bez předchozího souhlasu Člena předávány třetím osobám.

6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

7. Člen potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

8. V případě, že by se Člen domníval, že Provozovatel nebo zpracovatel (čl. 5 odst. 5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Člena nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

5.8.1. požádat Provozovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,

5.8.2. požadovat, aby Provozovatele nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

5.8.3. podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo se obrátit na soud

9. Člen má dále právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování a právo na přenositelnost údajů. Člen může vzít svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli zpět.

10. Ostatní podmínky a zásady zpracování osobních údajů jsou uvedeny dokumentu PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ, který je nedílnou součástí Smlouvy, dostupném na <https://eshop.telegraph.cz/podminky-ochrany-osobnich-udaju/>, pro potřeby těchto VOP se v dokumentu Telegraph Hub s.r.o., sídlem Jungmannova 802/3, Hodolany, 779 00 Olomouc, IČ: 08326631, zapsané ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C vložka 79166 nahrazuje označením Provozovatele dle těchto VOP.

**7. Závěrečná ustanovení**

1. Provozovatel je oprávněn kdykoliv jednostranně přechodně či trvale změnit rozsah či obsah bonusového programu Clubu i seznam obchodních partnerů, jakož i pozastavit či ukončit činnost Clubu. V případě ukončení činnosti Clubu ze strany Provozovatele bude Členovi vrácena poměrná část platby za členství vypočtena jako podíl ceny členství a čísla 365, vynásobený počtem dní zbývajících do konce členství.

2. Provozovatel je oprávněn tyto VOP kdykoliv změnit. O takové změně informuje Provozovatel Klienta e-mailem nejméně 15 dnů před účinností změny. Klient je oprávněn v takovém případě vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou 30 dnů, a to do 15 dnů ode dne, kdy mu byla změna Podmínek oznámena. V případě výpovědi smlouvy z důvodu uvedeného v tomto odstavci bude Členovi vrácena poměrná část platby za členství vypočtena jako podíl ceny členství a čísla 365, vynásobený počtem dní zbývajících do konce členství.

3. Neplatnost nebo neúčinnost kteréhokoli ustanovení těchto VOP se netýká platnosti a účinnosti ostatních ustanovení. Ve věcech výslovně neupravených těmito VOP se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran řídí právním řádem České republiky.

4. Člen, který je spotřebitelem, je oprávněn k mimosoudnímu řešení případných sporů ze Smlouvy vzniklých prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz).

**Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne 1.3.2024.**